

**PREFEITURA MUNICIPAL DE CASTELO - ES**

# **I04 - OPERADOR DE SERVIÇOS DE APOIO ÀS UNIDADES ESCOLARES**

Turno: TARDE    Nível: FUNDAMENTAL INCOMPLETO

| Tipo de Prova |
|---------------|
| <b>1</b>      |

**Sr. Candidato, para ter a sua prova corrigida é obrigatória a marcação do tipo de prova no Cartão de Respostas. Caso não marque o tipo de prova, o Cartão de Respostas não será lido, e estará automaticamente eliminado do Concurso Público.**

TRANSCREVA, NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS, A FRASE ABAIXO PARA O EXAME GRAFOTÉCNICO:

**“Ser feliz sem motivo é a mais autêntica forma de felicidade.” (Carlos Drummond de Andrade)**

## **ATENÇÃO**

Verifique se este material está em ordem, caso contrário, notifique imediatamente o Fiscal.

O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do Cartão de Respostas.

**Duração da prova: 3h30min**

### **Você recebeu do Fiscal da Sala os seguintes materiais:**

- O Cartão de Respostas e o Caderno de Questões. Verifique se os dados impressos no Cartão de Respostas estão corretos. Caso haja incorreção, comunique-a imediatamente ao Fiscal da Sala.
- Este Caderno de Questões contém **30 QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA** distribuídas em **PÁGINAS NUMERADAS**. Ao terminar a conferência no Caderno de Questões, caso o mesmo esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao Fiscal de Sala que o substitua, não cabendo reclamações posteriores neste sentido.
- Verifique se a prova recebida é do cargo correspondente ao que você se inscreveu.

### **Por motivo de segurança:**

- Só é permitido o uso de caneta esferográfica fabricada em material transparente, preferencialmente de tinta preta.
- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova.
- O candidato poderá retirar-se levando o seu caderno de questões somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas, devendo assinar a Ata de Fiscalização.
- O Fiscal de Sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do Coordenador Local.

### **ATENÇÃO:**

- Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio.
- O Cartão de Respostas é personalizado, impossibilitando sua substituição.
- O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do Cartão de Respostas.

**BOA PROVA!**

## LÍNGUA PORTUGUESA

### A Rotina de Dona Maria

Dona Maria acorda cedo todos os dias. Ela mora em uma casa simples, mas que está sempre arrumada.

O trabalho de Maria é na feira. Ela ajuda a montar a barraca de frutas e verduras antes do sol nascer. Seu João, o dono da barraca, é um homem trabalhador e paga Maria no final do dia.

Com o dinheiro, Maria compra o arroz, o feijão e o pão para sua família. À noite, depois de tudo pronto, ela gosta de sentar na varanda e conversar com sua vizinha, a Dona Joana. O dia é cansativo, mas Maria fica feliz por ter o trabalho e a família perto.

#### Questão 1

De acordo com o texto, qual é a profissão de Dona Maria?

- (A) Trabalhar na feira, na barraca de frutas.
- (B) Limpar a casa de seu João, todos os dias.
- (C) Ser vizinha de Dona Joana.
- (D) Arrumar a casa de Dona Joana.
- (E) Vender pão na padaria.

#### Questão 2

De acordo com o texto, qual a finalidade da renda de Dona Maria?

- (A) Guarda tudo para comprar uma casa nova.
- (B) Compra o arroz, o feijão e o pão para sua família.
- (C) Compra frutas e verduras para a barraca.
- (D) Paga o senhor João no final do dia.
- (E) Entrega a Dona Joana.

#### Questão 3

De acordo com o texto, o que deixa Maria feliz?

- (A) Sua vizinha, Dona Joana.
- (B) Acordar cedo todos os dias.
- (C) Ter senhor João como chefe.
- (D) Ter o trabalho e a família por perto.
- (E) Viver em uma casa que nunca está desarrumada.

#### Questão 4

De acordo com o texto, Seu João paga Dona Maria quando?

- (A) No início da semana, antes de o trabalho começar.
- (B) Depois que ela conversa com a vizinha, Dona Joana.
- (C) No final do dia de trabalho.
- (D) No dia seguinte, quando ela compra o arroz e o feijão.
- (E) Uma vez por mês.

#### Questão 5

Assinale a alternativa que apresenta uma frase exclamativa.

- (A) Que dia é hoje?
- (B) A barraca está sempre limpa.
- (C) Onde está o Senhor João?
- (D) Que alegria ter a família por perto!
- (E) Maria ajuda a montar a feira.

#### Questão 6

No trecho "O dia é cansativo, mas Maria fica feliz...", a palavra cansativo pode ser substituída por qual sinônimo sem mudar o sentido da frase?

- (A) Fatigante.
- (B) Divertido.
- (C) Curto.
- (D) Calmo.
- (E) Tranquilo.

#### Questão 7

Assinale a alternativa que preenche a lacuna com o pronome pessoal do caso oblíquo tônico corretamente:

"A professora entregou a prova \_\_\_\_\_."

- (A) eu
- (B) mim
- (C) a mim
- (D) mim mesmo
- (E) para eu

#### Questão 8

Assinale a alternativa correta onde todas as palavras estão acentuadas corretamente.

- (A) lâmpada – cafézinho – vôo
- (B) tênis – saúde – carater
- (C) país – êxito – lápiz
- (D) sofá – idéia – juiz
- (E) árvore – vovô – também

**Questão 9**

Assinale a alternativa onde todas as palavras estão escritas corretamente.

- (A) exame – gereza – jiló
- (B) peso – azar – chícara
- (C) cérebro – excesso – faxina
- (D) chave – açúcar – enxame
- (E) meza – trousse – xícara

**Questão 10**

Qual das alternativas abaixo está correta em relação ao uso da crase?

- (A) Andamos à cavalo neste feriado.
- (B) Ele chegou cedo à casa.
- (C) Eu disse à ele a verdade.
- (D) Nós fomos à praia ontem.
- (E) Maria vai à pé para o trabalho.

**CONHECIMENTOS GERAIS****Questão 11**

Qual grupo de alimentos deve constituir a base da alimentação diária, sendo essencial para uma dieta saudável e rica em nutrientes?

- (A) Alimentos in natura ou minimamente processados, como frutas, legumes, verduras, feijão e arroz.
- (B) carnes e ovos, eliminando qualquer fonte de carboidrato.
- (C) Alimentos de preparo rápido e congelados industrializados.
- (D) Salgadinhos de pacote, biscoitos recheados e refrigerantes.
- (E) Qualquer tipo de alimento frito em óleo ou imerso em gordura vegetal hidrogenada.

**Questão 12**

O respeito à diversidade cultural e às diferenças individuais é um princípio fundamental para a convivência em sociedade.

Qual a atitude mais adequada em relação às diferentes culturas, costumes, crenças e modos de vida das pessoas?

- (A) Evitar o contato com grupos que possuem costumes e tradições muito diferentes para evitar conflitos.
- (B) Valorizar e respeitar as diferenças como parte da riqueza humana e social, promovendo a inclusão e a igualdade de direitos.
- (C) Tentar convencer os outros a adotar a nossa própria cultura e costumes, por considerá-los superiores ou 'o certo'.
- (D) Aceitar de forma única as culturas que são mais parecidas com a nossa, criticando ou fazendo piadas com as muito diferentes.
- (E) Ignorar as diferenças, tratando todos de maneira igual, desconsiderando as necessidades específicas de cada um.

**Questão 13**

Em março de 2024, o Espírito Santo foi atingido por fortes temporais que causaram enchentes históricas, resultando em mortes, centenas de desabrigados e a declaração de emergência.

Qual município, localizado no sul do estado, foi o mais gravemente afetado pelas inundações neste período, com o centro da cidade ficando completamente submerso?

- (A) Guarapari.
- (B) Colatina.
- (C) Mimoso do Sul.
- (D) Linhares.
- (E) Serra.

**Questão 14**

Quando os portugueses chegaram ao território que hoje é o Brasil em 1500, encontraram diversas populações que viviam aqui há milhares de anos.

Como são chamados corretamente esses grupos humanos que já habitavam o Brasil antes da chegada dos europeus e que possuem culturas e línguas próprias?

- (A) Bandeirantes.
- (B) Povos escravizados.
- (C) Imigrantes.
- (D) Povos indígenas.
- (E) Colonizadores.

**Questão 15**

O Brasil Império teve início com a Proclamação da Independência em 1822 e terminou com a Proclamação da República em 1889.

Qual era a principal característica da mão de obra utilizada nas grandes plantações de café e em outras atividades econômicas durante quase todo o período imperial?

- (A) Mão de obra assalariada de imigrantes europeus, que recebiam terras para cultivar.
- (B) Trabalhadores contratados por meio de concursos públicos e treinados em escolas técnicas.
- (C) Trabalho voluntário e comunitário, onde todos os membros da sociedade trabalhavam em troca de moradia e alimentação.
- (D) Trabalho livre de pequenos agricultores e suas famílias, que vendiam o excedente da produção.
- (E) Mão de obra escravizada, composta por africanos e seus descendentes trazidos à força para o Brasil.

**Questão 16**

Um dos problemas ambientais mais graves e de grande repercussão no Brasil, especialmente na Amazônia e no Cerrado, é a remoção da vegetação nativa para dar lugar a pastagens ou plantações.

Qual termo é usado para nomear a destruição da floresta e da mata original?

- (A) Desmatamento.
- (B) Esgotamento.
- (C) Intempérie.
- (D) Assoreamento.
- (E) Erosão.

**Questão 17**

O planeta Terra realiza diversos movimentos no espaço. Um dos mais importantes é aquele que a Terra faz girando em torno do seu próprio eixo, levando cerca de 24 horas para ser completado.

Qual é o nome desse movimento e qual fenômeno ele é responsável por causar?

- (A) Movimento de Rotação, que causa o achatamento dos polos da Terra.
- (B) Movimento de Rotação, responsável pela sucessão dos dias e das noites.
- (C) Movimento de Translação, que causa as diferentes fases da Lua.
- (D) Movimento de Translação, que é responsável pela ocorrência das quatro estações do ano.
- (E) Movimento de Precessão, que causa a inclinação do eixo terrestre.

**Questão 18**

O planeta Terra é composto por massas de terra e massas de água. Qual é o nome que se dá às grandes massas de água salgada que cobrem a maior parte da superfície terrestre, separando os continentes?

- (A) Lagos.
- (B) Golfos.
- (C) Oceanos.
- (D) Rios.
- (E) Represas.

**Questão 19**

No Brasil, as redes de rios que correm pelo território são organizadas em grandes sistemas chamados bacias hidrográficas.

Qual é a maior bacia hidrográfica do mundo em volume de água e extensão, sendo a mais importante do Brasil?

- (A) Bacia do Rio Paraguai.
- (B) Bacia do Rio Paraná.
- (C) Bacia do Rio São Francisco.
- (D) Bacia Amazônica.
- (E) Bacia do Rio Tocantins-Araguaia.

**Questão 20**

Nos últimos anos, uma tecnologia de comunicação móvel tem sido implementada no Brasil e no mundo, oferecendo uma velocidade de conexão de internet muito mais rápida e maior capacidade de conectar objetos e dispositivos (a chamada Internet das Coisas - IoT).

Qual é o nome dessa tecnologia de conexão que substitui as anteriores (3G e 4G)?

- (A) Banda Larga.
- (B) Inteligência Artificial (IA).
- (C) Tecnologia Virtual (TV).
- (D) Sinal Satelital.
- (E) Tecnologia 5G.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****Questão 21**

De acordo com a lei que protege a Criança e o Adolescente (ECA), qual é o principal direito que deve ser garantido para que toda criança e adolescente possam nascer e crescer de forma sadia e em condições dignas?

- (A) O direito de usar o telefone celular e a internet sem nenhuma fiscalização ou controle dos pais.
- (B) O direito de ter acesso a todos os brinquedos e jogos mais caros e novos do mercado.
- (C) O direito a passeios e viagens para outros países, custeados pelo Governo, para conhecer outras culturas.
- (D) O direito a receber proteção à vida e à saúde por meio de ações do governo, para garantir um desenvolvimento sadio.
- (E) O direito de nunca ir à escola ou de nunca precisar estudar para poder brincar e se divertir o tempo todo.

**Questão 22**

Em uma escola, o Operador de Serviços de Apoio às Unidades Escolares) tem o horário de início de trabalho às 7h da manhã.

Qual das atitudes abaixo demonstra o maior comprometimento e responsabilidade com a rotina diária da escola?

- (A) Chegar ao trabalho às 7h30, mas prometer ao supervisor que vai recuperar o tempo perdido durante o horário de almoço.
- (B) Chegar na hora certa, pontualmente às 7h e começar as tarefas de limpeza ou preparo dos alimentos, garantindo que a escola abra em ordem.
- (C) Chegar 15 minutos atrasado e esperar que um colega de trabalho já tenha terminado as tarefas mais difíceis antes de começar o seu serviço.
- (D) Começar as tarefas apenas depois de tomar café com os colegas, pois 30 minutos de conversa não causam problemas no horário escolar.
- (E) Ligar para o chefe avisando sobre o atraso somente depois de ter resolvido problemas pessoais, pois o trabalho na escola não é a prioridade da rotina.

**Questão 23**

Durante o horário de servir a merenda, um colega de trabalho da cozinha sofre um pequeno acidente e precisa se afastar por alguns minutos.

Qual é a atitude que demonstra melhor espírito de colaboração e trabalho em equipe com os demais servidores da escola?

- (A) Continuar a sua própria tarefa e dizer ao colega que espere até que a substituição de outro setor chegue, pois as tarefas são de responsabilidade individual.
- (B) Informar ao supervisor que, com um servidor a menos, é impossível servir a merenda, e que o serviço deverá ser cancelado no dia.
- (C) Dividir imediatamente a tarefa do colega que se afastou entre os membros da equipe que estão disponíveis, garantindo que o serviço da merenda não seja interrompido.
- (D) Ajudar o colega, mas reclamar em voz alta que a tarefa dele é muito mais difícil e que ele deveria ter mais cuidado para não se acidentar.
- (E) Fazer a tarefa do colega apenas se o supervisor oferecer um pagamento extra pelo serviço de colaboração e ajuda.

**Questão 24**

O servidor que trabalha em uma unidade escolar tem o dever de cuidar do patrimônio público (prédio, móveis, equipamentos) e dos recursos naturais (água e luz).

Qual das atitudes abaixo demonstra o maior respeito por esses bens?

- (A) Usar o material de limpeza e os utensílios da escola de forma cuidadosa e fechar as torneiras e apagar as luzes ao sair dos ambientes, evitando o desperdício.
- (B) Utilizar os equipamentos da escola (como computadores e impressoras) para resolver problemas pessoais durante o horário de trabalho, sem autorização da chefia.
- (C) Deixar torneiras mal fechadas e luzes de salas vazias acesas, pois a conta de água e energia é paga pela Prefeitura, e não pelo servidor.
- (D) Fazer rabiscos, pichar ou danificar as paredes e mesas da escola, pois o dinheiro público será usado para fazer os reparos necessários.
- (E) Jogar lixo no chão da escola ou descartar óleos e produtos químicos diretamente nos ralos, já que o serviço de limpeza do pátio deve ser feito por outro colega.

**Questão 25**

Durante uma reunião na escola, um colega de trabalho tem uma opinião sobre a rotina de limpeza que é muito diferente da sua.

Qual é a melhor atitude que você deve ter para manter um bom relacionamento interpessoal e um ambiente de respeito?

- (A) Interromper imediatamente o colega, corrigi-lo em voz alta e provar que a sua própria opinião é a única que funciona.
- (B) Ficar em silêncio e, depois, comentar com outros colegas que a opinião da pessoa que discordou de você é totalmente sem valor.
- (C) Parar de falar com esse colega nos próximos dias e evitar trabalhar perto dele para mostrar o seu descontentamento.
- (D) Tentar convencer o supervisor a mudar o colega de setor, alegando que trabalhar com pessoas que pensam diferente é impossível.
- (E) Ouvir atentamente o que o colega está dizendo, respeitar o ponto de vista diferente e expressar sua opinião de forma calma e educada.

**Questão 26**

De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), onde deve ser o principal lugar em que a criança e o adolescente devem ser criados e educados, para garantir seu desenvolvimento integral?

- (A) Em creches e escolas de tempo integral, pois só no ambiente escolar é que eles recebem educação formal de qualidade.
- (B) Não importa o lugar, desde que o estado pague por isso, pois a lei não fala sobre a importância de ter uma família ou um lar.
- (C) No seio de sua própria família, e só em casos muito especiais é que eles devem ser colocados em uma família substituta.
- (D) Em abrigos ou instituições de acolhimento, pois o convívio com muitas crianças ao mesmo tempo garante um desenvolvimento integral mais rápido.
- (E) Em famílias substitutas, pois a lei proíbe que a criança permaneça na família de origem por mais de cinco anos.

**Questão 27**

De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), crianças e adolescentes têm direito a ir a diversões (como cinemas, shows e jogos) e espetáculos públicos.

Qual é a condição principal que deve ser respeitada nesse acesso?

- (A) A condição principal é que as diversões e espetáculos públicos sejam classificados como adequados à sua faixa etária (idade).
- (B) A única condição é que o preço do ingresso seja pago pelo Governo, sem que a família precise gastar dinheiro com a diversão.
- (C) A condição é que eles só possam ir a espetáculos acompanhados por, no mínimo, três adultos responsáveis e com autorização escrita do Juiz.
- (D) Eles só terão acesso a espetáculos se tirarem notas muito boas na escola, pois a diversão é uma recompensa por um bom desempenho nos estudos.
- (E) O direito de acesso é total e irrestrito, podendo a criança ou o adolescente ir a qualquer espetáculo, mesmo que o conteúdo seja para maiores de 18 anos.

**Questão 28**

Qual é o procedimento de segurança mais importante e obrigatório para evitar que crianças, funcionários ou visitantes sofram acidentes no local?

- (A) A pessoa deve fazer a limpeza o mais rápido possível e só durante o intervalo das aulas, pois a pressa garante que ninguém caia.
- (B) O auxiliar deve apenas colocar um balde de água perto do corredor para indicar que a limpeza está sendo feita naquele momento.
- (C) A pessoa deve usar e posicionar a placa ou o cone de sinalização (piso escorregadio) de forma visível na área de limpeza para avisar a todos do perigo.
- (D) A limpeza pode ser feita com água e sabão comum, sem se preocupar com secar o chão, pois o piso escorregadio não é considerado um perigo grave.
- (E) O auxiliar deve ligar a luz da sala mais próxima para iluminar o corredor e avisar ao supervisor que o trabalho de limpeza está em andamento.

**Questão 29**

Qual das seguintes atitudes é a mais correta e importante para o exercício da Cidadania em uma comunidade?

- (A) A pessoa deve apenas exigir que todos os seus direitos sejam atendidos, sem se preocupar com as obrigações e regras da sociedade.
- (B) O cidadão deve votar de forma consciente, exercer o direito e também respeitar as leis e o patrimônio público, cumprindo o seu dever.
- (C) O cidadão deve se preocupar apenas com a sua família e amigos, e ignorar os problemas e as necessidades dos vizinhos e da comunidade em geral.
- (D) O direito de se expressar é total e irrestrito, permitindo que o cidadão desrespeite qualquer pessoa ou regra que não concorde.
- (E) A pessoa só se torna um cidadão completo após completar 30 anos e contribuir com a Previdência Social por pelo menos dez anos.

**Questão 30**

Um pai chega à escola no meio da aula e pede ao Operador de Serviços para entrar diretamente na sala de aula do filho, sem falar com a Direção ou Secretaria.

Qual é a atitude mais correta e respeitosa que o servidor deve tomar?

- (A) Deixar o pai entrar imediatamente na sala de aula do filho para não ser indelicado ou causar um constrangimento.
- (B) Explicar ao pai, com calma e educação, que o acesso à sala de aula precisa ser autorizado pela Secretaria ou Direção para não atrapalhar a aula e por questões de segurança.
- (C) Ignorar o pedido do pai e apenas apontar para a sala de aula, deixando que ele resolva sozinho com o professor a situação.
- (D) Chamar imediatamente a segurança da escola e exigir que o pai se retire do prédio, pois ele está tentando quebrar uma regra da escola.
- (E) Mandar o pai esperar na portaria até o fim do expediente e só depois avisar o professor sobre a sua presença na escola.